

Relatório Final

Inquéritos à Perceção da Qualidade das Regatas do Ranking ANC 2025

CT da ANC - António Carvalho Fernandes – Novembro 2025

A Comissão Técnica da Associação Nacional de Cruzeiros, com a aprovação da Direção e da Assembleia Geral, lançou um inquérito aos skippers dos barcos que participaram nas provas do Ranking ANC 2025 para averiguar qual a percepção da qualidade de organização destas regatas.

1 Objetivo

A ANC pretende melhorar a qualidade da organização das provas sob o rating ANC.

Nesse sentido, elaborou no início da época um documento com recomendações aos clubes organizadores e lançou um inquérito aos skippers de cada uma das regatas do ranking ANC 2025.

Pretende-se obter, diretamente dos skippers, de forma anónima, o que experimentaram e sentiram em cada prova no que concerne alguns aspetos importantes da sua organização. Chamámos a isto percepção de qualidade.

2 Temas e questões

Os inquéritos foram preparados nas *Google Forms* e os 4 temas questionados são os seguintes:

- 1) Documentação
- 2) Largada
- 3) Percurso
- 4) Chegada

As questões abordadas foram as seguintes:

- Documentação - Continha toda a informação necessária?
- Documentação - Foi publicada com tempo suficiente?
- Largada - A Comunicação por VHF foi clara e objetiva?
- Largada de Terra - A Linha de Largada foi estabelecida com tempo suficiente?
- Largada de Terra - O comprimento da linha de largada tinha o comprimento exigido?
- Largada de Terra - A largada foi feita à popa (1), ao largo (2) ou à bolina (3)?
- Percurso - As pernas de popa, de largo e de bolina estavam equilibradas?
- Percurso - O comprimento do percurso estava adequado às condições climatéricas?
- Chegada - A linha de chegada era adequada?

Todas as respostas tinham 3 níveis: 1, 2 ou 3, em que 1 correspondia à menor satisfação e 3 à maior.

Os resultados de percepção de qualidade para cada regata levavam em consideração todas as respostas e foram publicados na forma de percentagem¹, de 0% a 100%.

¹ Esta forma de apresentação, em %, introduziu alguma não linearidade no espetro das respostas. Talvez não tivesse sido a melhor forma de apresentação de resultados.

3 Respostas

Foram lançados 9 inquéritos correspondentes a 9 provas.

As provas e as respostas globais podem ser vistas na figura seguinte.

Mês	Data	Clube	Nome da prova	9 Inquéritos		
				Nº Respostas	/ Nº de Barcos	% Respostas
Jan	18/01/2025	ANL	1ª Regata de Inverno	10/20	50,0	77
	26/01/2025	CNL	133º Aniversário do CNL			
Fev	08/02/2025	ANL	2ª Regata de Inverno	19/33	57,6	77
	23/02/2025	CNL	Arq Teixeira da Fonseca			
Mar	22/03/2025	CSP	2ª Regata CSP	29/43	67,4	66
	29/03/2025	ANL	Regata das Ostras/Dunbelt			
Mai	17/05/2025	CNOCA	Dia da Marinha			
Jun	01/06/2025	COMM	Regata COMM	13/32	40,6	56
	28 e 29/6/25	CNA	Campeonato Nacional ANC			
Set	20/09/2025	ANL	Regata Generali Tranquilidade	12/23	52,2	70
Out	11/10/2025	ANL	Regata Aniversário ANC	15/31	48,4	63
Nov	02/11/2025	SAD	Torneio de Outono			
				Médias		
					52,0	60,4

A 1ª regata de Inverno da ANL não teve inquérito e as regatas do CSP e da Marinha não se realizaram.

Conclusões gerais importantes:

- 1) Houve respostas de 52% dos inquiridos, o que mostra uma adesão razoavelmente boa à iniciativa.
- 2) A percepção da qualidade variou entre regatas dos 33 aos 77%, sendo a média 60.4%. Este número é baixo, o que mostra um deficit de qualidade nas organizações das provas significativo e um potencial importante de melhoria.

3.1 Respostas por Tema

Desagregando as respostas, podemos verificar a percepção da qualidade por tema questionado.

O quadro seguinte mostra as respostas por pergunta.

Os números no interior do quadro são médias das respostas dos skippers em cada regata, em que 1 seria o menor número possível e 3 o maior.

Na última linha temos esses valores transformados em %, sendo que 0% corresponderia aos skippers, em cada pergunta, terem respondido 1 em todas as provas e 100% corresponderia a terem respondido 3.

Os números variam entre 60 e 76% o que mostra uma percentagem significativa de skippers não muito satisfeitos com algumas destas questões.

Os números representam médias das respostas a cada pergunta, sendo 1 a resposta para menor qualidade e 3 para maior qualidade									
Documentação		Largada			Percorso			Chegada	
Toda Inf?	Publ a tempo?	VHF claro?	Linha em tempo?	Linha comprim?	Pop, Lar ou Bot?	Equil pernas?	Compr perc?	Adequada?	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	
2,64	2,45	2,36	2,55	2,64	2,82	2,27	2,55	2,82	
2,67	2,38	2,48	2,71	2,29	2,8	2,38	2,43	2,76	
1,93	1,79	1,79	2,00	2,07	1,14	1,79	1,86	2,21	
2,61	2,7	2,67	2,7	2,55	2,64	2,36	2,52	2,7	
2,67	2,53	2,6	2,4	2,4	1,6	1,93	2,53	2,4	
2,2	1,73	1,8	2,27	2,27	2,33	1,87	2,13	1,87	
2,67	2,58	2,67	2,83	2,67	2,67	2,58	2,67	2,67	
2,6	2,67	2,8	2,73	2,8	1,4	2,33	2,6	2,67	
2,69	2,62	2,62	2,77	2,54	2,92	2,46	2,62	2,38	
Soma	22,68	21,45	21,79	22,96	22,23	20,32	19,97	21,91	22,48
%	76,0	69,2	71,1	77,6	73,5	62,9	60,9	71,7	74,9

Conclusões

- 1) As respostas que referem menor qualidade são as que correspondem a:
 - a. Equilíbrio das pernas no que se relaciona com bolinas, popas e largos
 - b. Largada a bolina, largo ou popa
 - c. Documentação publicada a tempo útil
- 2) As respostas que referem maior qualidade são as que correspondem a:
 - a. Linha de largada colocada em tempo útil
 - b. Linha de chegada adequada
 - c. Comprimento da linha de largada adequado

4 Recomendações a enviar aos clubes organizadores

- A- É necessário reforçar junto dos clubes organizadores o pedido de melhoria da qualidade das organizações das provas, especialmente no que concerne a:
 - 1) Melhor equilíbrio entre pernas de bolina, largo e popa
 - 2) Utilizar a lista de percursos pré-definidos, onde este equilíbrio está considerado,
 - 3) Fazer largadas à bolina, com poucas exceções,
 - 4) Apresentar toda a informação necessária na documentação da prova e publicá-la em tempo útil
- B- Estes resultados devem ser enviados aos clubes organizadores de provas e aos sócios da ANC com certificados.

5 Anexo – Exemplo de apresentação do inquérito

Regata Aniversário ANC - 11/Out/2025 -Inquérito à Qualidade da Prova

Agradecemos a sua resposta até 19/10/25, a qual ajudará a percecionar a qualidade das regatas no abono ANC.

Responda às 10 questões e valorize cada uma de 1 a 3, considerando que um número maior corresponde a uma melhor qualidade.

As suas respostas são anónimas. O resultado agregado das respostas será publicado no site da ANC com um número em %, de 0 a 100, o qual reflete a percepção dos skippers da qualidade global da organização da prova.

1.Documentação da Prova- Continha toda a informação necessária?

*3 points

Mark only one oval.123

2.Documentação - Foi publicada com tempo suficiente?

*3 points

Mark only one oval.123

3.Documentação - A Comunicação por VHF foi clara e objetiva?

* 3 points

Mark only one oval.123

4.Alternativa: a prova teve Largada de Terra ou Largada no Mar?

*0 points

Mark only one oval.

Largada em Terra

Largada no Mar

Skip to question 12

Um dia no Mar e 1 dia em Terra

Largada de Terra A prova em apreço teve largada com o júri em terra

5.Largada de Terra - A Linha de Largada foi estabelecida com tempo suficiente?

*3 points

Mark only one oval.123

6.Largada de Terra - O comprimento da linha de largada tinha o comprimento exigido?

*3 points

Mark only one oval.123

7.Largada de Terra - A largada foi feita à popa (1), ao largo (2) ou à bolina (3)

* 3 points

Mark only one oval.123

8.Largada de Terra - As pernas de popa, de largo e de bolina estavam equilibradas?

*3 points

Mark only one oval.123

9.Largada de Terra - O comprimento do percurso estava adequado às condições climatéricas?

*3 points

Mark only one oval.123

10.Largada de Terra - A linha de chegada era adequada?

*3 points

Mark only one oval.123

11.A prova também teve uma Largada no Mar num outro dia?

* 0 points

Mark only one oval.

Sim

Não

Largada no Mar A(s) regata(s) em apreço teve largada com o júri no Mar

12.Largada no Mar - A Linha de Largada foi estabelecida com tempo suficiente?

*3 points

Mark only one oval.123

13.Largada no Mar - O comprimento da linha de largada tinha o comprimento exigido?

*3 points

Mark only one oval.123

14.Largada no Mar - O ângulo da linha de largada com a direção do vento estava correto?

*3 points

Mark only one oval.123

15.Largada no Mar - As boias do percurso estavam de acordo com a informação na documentação?

* 3 points

Mark only one oval.123

16. Largada no Mar - Havia bom equilíbrio entre as bolinas, largos e popas?

*3 points

Mark only one oval. 1 2 3

17. Largada no Mar - A extensão da prova era adequada?

*3 points - *Mark only one oval. 1 2 3*